

Algemene Voorwaarden Mindfulness Marina

De algemene leveringsvoorwaarden zijn bedoeld om helderheid te geven over afspraken tussen cursusgever en cursist.

ARTIKEL 1. - OPDRACHTVERLENING EN DEELNAME TRAINING

1.1. Het aanvangen van de training

De training vindt doorgang bij 5 of meer deelnemers. Bij onvoldoende inschrijvingen volgt volledige restitutie. Als de trainer ziek is of anderszins door overmacht niet aanwezig kan zijn op een trainingsbijeenkomst, dan zal de trainer eerst proberen voor een vervanger te zorgen. Als dit niet lukt, wordt op een nader te bepalen datum een vervangende bijeenkomst aangeboden.

1.2. Deelname en betalingsvoorwaarden

Na het intakeformulier en eventueel telefonisch contact, bepaal je definitief of je wilt deelnemen. Deelname aan de training betekent dat je akkoord gaat met deze algemene voorwaarden. Er wordt een plek voor je gereserveerd en je ontvangt de factuur voor de training. De factuur dient binnen 8 dagen te zijn voldaan en te allen tijde voor aanvang van de training. Mocht deze later bij ons binnen komen, dan kunnen we niet garant staan voor de reservering.

1.3. Deelname aan de training geschiedt geheel op eigen risico

De training is geen therapie en geen vervanging voor geneeskundige behandeling. Meldt eventuele lichamelijke en/of psychische klachten alsjeblieft voor aanvang van de training aan de trainer. Mindfulness Marina of trainer Marina van der Arend kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor mogelijk lichamelijk letsel of psychische klachten van de deelnemer, nog voor diefstal of verlies van persoonlijke eigendommen.

1.4. Wachtlijst en volgorde afhandeling

De aanmeldformulieren worden op volgorde van binnenkomst behandeld. Indien er een wachtlijst bestaat, wordt de deelnemer hier uiterlijk vijf werkdagen na ontvangst van het ingevulde inschrijfformulier over geïnformeerd.

1.5. Absentie

- a. Bij absentie kan geen aanspraak gemaakt worden op vervangende lestijd of restitutie.
- b. De deelnemer meldt absentie zo vroeg mogelijk via een digitaal communicatiemiddel (email of tekstbericht) aan de docent.

1.6. Geheimhouding

De opleiding, de docenten en de deelnemers zijn gebonden aan een geheimhoudingsplicht met betrekking tot privacygevoelige gegevens van de deelnemers, en zaken waarvan men weet of kan vermoeden dat een en ander van vertrouwelijke aard is.

ARTIKEL 2 - ANNULERINGEN

2.1 Annuleringsvoorwaarden groepslessen

- 2.1.1. De deelnemer heeft na acceptatie van de algemene voorwaarden 14 dagen bedenktijd. Binnen deze 14 dagen kan de training of activiteit kosteloos en zonder opgave van redenen worden geannuleerd. De bedenktijd van 14 dagen vervalt op de startdatum van de activiteit als deze binnen de bedenktijd plaatsvindt.
- 2.1.2. Bij annulering door de deelnemer aan een training of activiteit na deze bedenktijdperiode van 14 dagen en tot 2 weken voor de geplande aanvang, berekent Mindfulness Marina 10% administratiekosten t.o.v. het volledige cursusgeld.
- 2.1.3.. Bij annulering tot 1 week voor aanvang, brengt Mindfulness Marina de helft van het cursusgeld in rekening.
- 2.1.4. Bij annulering binnen 1 week voor aanvang of gedurende de activiteit, wordt het gehele cursusgeld in rekening gebracht. Tenzij degene die zich oorspronkelijk had ingeschreven een andere – nog niet aangemelde – deelnemer voordraagt die voldoet aan de voorwaarden voor deelname (dit ter beoordeling aan Mindfulness Marina) en meedoet.
- 2.1.5. Indien de deelnemer de deelname wil verzetten naar een training op andere data is dit in principe mogelijk binnen een jaar na het accepteren van de algemene voorwaarden, na overleg met en instemming van Mindfulness Marina

2.2 Annulering van individuele afspraken

- 2.2.1. Gratis en vrijblijvende telefonische kennismakingsgesprekken dienen uiterlijk twee uur vóór aanvang van de geplande afspraak te worden geannuleerd. Bij te laat afmelden, vervalt de geplande afspraak en brengt Mindfulness Marina € 25,00 in rekening.
- 2.2.2. De deelnemer heeft na acceptatie van de algemene voorwaarden 14 dagen de tijd om de individuele activiteit kosteloos te annuleren. De bedenktijd van 14 dagen vervalt op de startdatum van de activiteit als deze binnen de bedenktijd plaatsvindt. Bij annulering door de deelnemer na deze bedenktijdperiode van 14 dagen, maar minimaal 24 uur voor de afspraak, brengt Mindfulness Marina € 35,00 in rekening.
- 2.2.3. Bij annulering door de deelnemer van een individuele training of activiteit korter dan 24 uur vóór aanvang van de geplande afspraak, vervalt de geplande sessie en rekent Mindfulness Marina een sessie. Voor een extra sessie of inhaalsessie wordt separaat een sessiebedrag in rekening gebracht.

2.3 Afgelasten van een training, activiteit of bijeenkomst

- 2.3.1. Mindfulness Marina behoudt zich het recht voor wegens te weinig aanmeldingen of andere onvoorziene omstandigheden trainingen of bijeenkomsten te annuleren, data te wijzigen of de fysieke training online voort te zetten.
- 2.3.2. Mindfulness Marina streeft ernaar de deelnemer(s) hierover 72 uur voor aanvang te informeren. In gevallen van afgelasting vindt restitutie van het betaalde cursusgeld plaats, tenzij de deelnemer besluit deel te nemen aan een andere training. In gevallen van voortzetting als online training, vindt geen restitutie plaats van het betaalde cursusgeld.

ARTIKEL 3 – AANSPRAKELIJKHEID

- 3.1.** Deelname aan de trainingen en activiteiten van Mindfulness Marina is geheel voor eigen risico. Bij twijfel over zijn/haar gezondheid wordt de deelnemer geadviseerd de huisarts te raadplegen. Bij twijfel dient de specifieke klacht en situatie altijd met de betreffende trainer te worden gedeeld voorafgaand aan aanvang van de training. De deelnemer blijft altijd zelfverantwoordelijk voor deze keuze. De deelnemer is altijd zelf verantwoordelijk voor de keuze voor, en manier van meedoen van oefeningen en praktische opdrachten tijdens de opleiding, en mogelijke consequenties hiervan voor zijn/haar gezondheid. Dientengevolge kan hij/zij de docenten en het opleidingsinstituut niet aansprakelijk stellen voor enige schade als gevolg hiervan.
- 3.2.** Indien de deelnemer onder behandeling is van een professioneel hulpverlener, zorgt de deelnemer indien nodig voor afstemming met en toestemming van deze hulpverlenervoorafgaand aan deelname aan de training.
- 3.3.** Mindfulness Marina zal de trainingen en andere activiteiten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Mindfulness Marina is niet aansprakelijk voor enige vorm van lichamelijk of persoonlijk letsel ten gevolge van deelname aan een van de activiteiten van Mindfulness Marina, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid tijdens Mindfulness Marina.
- 3.4.** Mindfulness Marina is niet aansprakelijk voor indirecte dan wel gevolgschade, waaronder maar niet beperkt tot: gederfde inkomsten, verlies aan verdienvermogen, kosten voor hulp, schade aan eigendommen of medische kosten.
- 3.5.** De eventuele aansprakelijkheid van Mindfulness Marina is steeds beperkt tot ten hoogste het door de deelnemer/opdrachtgever aan Mindfulness Marina voor de activiteit verschuldigde bedrag, waarbij een reeks van gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 3.6.** Mindfulness Marina beheert geen persoonlijke eigendommen tijdens de opleidingsdagen. Aansprakelijkheid voor het beschadigd raken of verliezen van eigendommen van de deelnemer is uitgesloten. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de gevolgen van de activiteiten die hij buiten Mindfulness Marina onderneemt.
- 3.7.** Mindfulness Marina zal bij het inschakelen van niet tot haar organisatie behorende derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Iedere aansprakelijkheid voor tekortkomingen van deze derden is uitgesloten.
- 3.8.** De uitvoering van verstrekte opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van de deelnemer of opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.

ARTIKEL 4 – KLACHTENREGELING

- 4.1.** Binnen Mindfulness Marina wordt gewerkt op basis van deskundigheid, eerlijkheid, transparantie en vertrouwen. Uiteraard doen wij er alles aan om u optimaal van dienst te zijn. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent. In dat geval verzoeken wij u om contact op met ons op te nemen. Wij doen dan ons uiterste best om een en ander in overleg met u op te lossen. Vanzelfsprekend kunt u uw klacht of opmerkingen aan ons voorleggen. Wij zullen deze in vertrouwen behandelen en in overleg met u proberen om tot een oplossing te komen. De klachtenprocedure is van toepassing voor zover het opleidingen georganiseerd door Mindfulness Marina betreft. Uitsluitend een (aspirant-) student/cursist of opdrachtgever

(dan wel een vertegenwoordiger) kan gebruik maken van deze klachtenprocedure. Mindfulness Marina neemt daarbij de volgende procedure in acht.

- 4.2.** Klachten over de door Mindfulness Marina geleverde diensten dienen mondeling of schriftelijk en gemotiveerd aan Mindfulness Marina kenbaar te worden gemaakt.
- 4.3.** Indien de klager aangeeft dat de klacht schriftelijk dient te worden afgehandeld, ontvangt de klager allereerst een bevestiging van de klacht en binnen 4 weken een reactie op de klacht. Alle klachten worden in behandeling genomen. Bij voorkeur wordt samen bekeken wat er nodig is om de klacht naar tevredenheid af te handelen.
- 4.4.** Het indienen van een klacht ontslaat niet van de betalingsverplichting.

ARTIKEL 5 - INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 5.1.** Alle materialen, teksten, audio-instructies, downloads etc. die in het kader van een training of activiteit van Mindfulness Marina worden verstrekt of die te vinden zijn op de website van Mindfulness Marina, op sociale media, in blogs of nieuwsbrieven etc. zijn (tenzij expliciet anders vermeld op deze materialen) het intellectueel eigendom van Mindfulness Marina.
- 5.2.** Gebruik door derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming en vermelding van Mindfulness Marina is niet toegestaan. Het lesmateriaal van de opleiding mag de deelnemer behouden, maar niet anders gebruiken dan voor persoonlijke studie.

ARTIKEL 6 – VERWERKING (PERSOONS)GEGEVENS

- 6.1.** De deelnemer gaat ermee akkoord dat (persoons)gegevens die aan Mindfulness Marina zijn verstrekt, worden verwerkt in een (deels) geautomatiseerde administratie van Mindfulness Marina. De deelnemer heeft te allen tijde het recht om de toestemming of een deel van de toestemming tot het verwerken van (persoons)gegevens digitaal in te trekken, dit kan door een mail te sturen naar info@mindfulnessmarina.nl. De deelnemer en Mindfulness Marina zullen zich houden aan de op grond van de Europese Privacy Verordening voor ieder der partijen bestaande verplichtingen. Raadpleeg onze privacyverklaring voor meer specifieke informatie over de verwerking van jouw persoonsgegevens.

ARTIKEL 7 - BEËINDIGING OPLEIDING

- 7.1.** Als de deelnemer zelf de opleiding tussentijds beëindigt of onderbreekt, blijft het volledige cursusgeld voor de opleiding verschuldigd en kan geen aanspraak gemaakt worden op vervangende lestijd of restitutie van cursusgeld.
- 7.2.** De deelnemer kan worden uitgesloten van verdere deelname om een van de volgende redenen:
 - a. ernstige tekortkoming aan het voldoen van de opdrachten;
 - b. frequente afwezigheid;

- c. ernstige verstoring van het groepsproces;
- d. onbehoorlijk gedrag (zoals diefstal, (verbaal) geweld, onjuiste informatie verstrekken);
- e. nalatigheid in het tegemoetkomen aan andere (zoals financiële) verplichtingen rond de opleiding.

7.3. Of en wanneer sprake is van een situatie als in het vorige lid beschreven, staat geheel ter vrije beoordeling van Mindfulness Marina

7.4. In een situatie als onder lid 2 beschreven zal geen recht om restitutie bestaan.

ARTIKEL 8 - TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

8.1. Op deze overeenkomsten alsmede daarmee verband houdende geschillen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Toepassing van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

8.2. Geschillen welke naar aanleiding van een overeenkomst mochten ontstaan, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Zeeland-West-Brabant te Breda.